

**It's important we treat you fairly**

That's why we follow Federal civil rights laws in our health programs and activities. We don't discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, sex, age or disability. For people with disabilities, we offer free aids and services. For people whose primary language isn't English, we offer free language assistance services through interpreters and other written languages. Interested in these services? Call Customer Service for help (TTY: 711).

If you think we failed to offer these services or discriminated based on race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a complaint, also known as a grievance. You can file a complaint with our Compliance Coordinator in writing to Compliance Coordinator, 4361 Irwin Simpson Rd, Mailstop: OH0205-A537; Mason, Ohio 45040-9498. Or you can file a complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights at 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201 or by calling 1-800-368-1019 (TTY: 1- 800-537-7697) or online at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

**Get help in your language**

Separate from our language assistance program, we make documents available in alternate formats. If you need a copy of this document in an alternate format, please call [Customer Service](#).

**English:** You have the right to get this information and help in your language for free. Call Customer Service for help.

**Spanish:** Tiene el derecho de obtener esta información y ayuda en su idioma de forma gratuita. Llame al número de Servicios para Miembros para obtener ayuda.

**Amharic:**

ይህንን መረጃ የማግኘትና በቋንቋዎ እርዳታ የማግኘት መብት አለዎት። እርዳታ ለማግኘት የደንበኞች አገልግሎት ይደውሉ።

**Arabic:**

يحق لك الحصول على هذه المعلومات والمساعدة بلغتك مجاناً. اتصل بخدمة العملاء للمساعدة.

**Assyrian:**

ﺑﻪﻛﻪﺟﻪ، ﻫﻪﻣﻪ ﺩﻳﺪﻛﻪﻣﺎ، ﻛﻪ ﺑﻨﻰ ﺑﻪﻣﻪ ﺩﻳﺪﻛﻪﻣﺎ ﻫﻪ ﺑﻨﻰ ﺑﻪ ﺩﻳﺪﻛﻪﻣﺎ. ﻫﻪ، ﺗﻰ ﺑﻰ ﻛﻪ ﺩﻳﺪﻛﻪﻣﺎ.

**Chinese:** 您有權使用您的語言免費獲得該資訊和協助。請致電客戶服務部尋求協助。

**Farsi:**

شما این حق را دارید که این اطلاعات و کمکها را به صورت رایگان به زبان خودتان دریافت کنید.  
برای دریافت کمک با مرکز خدمات مشتریان تماس بگیرید.

**French:** Vous avez le droit d'accéder gratuitement à ces informations et à une aide dans votre langue. Pour obtenir de l'aide, veuillez appeler le service client.

**German:** Sie haben das Recht, diese Informationen und Unterstützung kostenfrei in Ihrer eigenen Sprache zu erhalten. Bitte rufen Sie den Kundendienst an, um Hilfe anzufordern.

**Gujarati:** તમને તમારી ભાષામાં આ જાણકારી અને મદદ મફત મેળવવાનો હક છે. મદદ માટે ગ્રાહક સેવા નંબર પર કોલ કરો.

**Haitian:** Ou gen dwa resevwa enfòmasyon sa a ak asistans nan lang ou pale a pou gratis. Rele nimewo Sèvis Kliyan an pou jwenn èd.

**Hindi:** आपके पास इस जानकारी और सहायता को अपनी भाषा में निःशुल्क प्राप्त करने का अधिकार है। सहायता के लिए सदस्य सेवा पर कॉल करें।

**Italian:** Ha il diritto di ricevere queste informazioni ed eventuale assistenza nella sua lingua senza alcun costo aggiuntivo. Per assistenza, chiami il Servizio clienti.

**Japanese:** この情報と支援を希望する言語で無料で受けることができます。サポートが必要な場合はカスタマー サービスにお電話ください。

**Khmer:**

លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាននិងជំនួយជាភាសារបស់លោកអ្នក ដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅសេវាអភិវឌ្ឍន៍ ដើម្បីសុំជំនួយ។

**Korean:** 귀하께는 본 정보와 도움을 비용없이 귀하의 언어로 받으실 권리가 있습니다. 도움을 받으시려면 고객 서비스부로 연락해 주십시오.

**Lao:** ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນນີ້ ແລະ ຄໍາແນະນໍາເປັນພາສາຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ.  
ໂທຫາຝ່າຍບໍລິການລູກຄ້າສໍາລັບຄໍາແນະນໍາ.

**Navajo:** Bee ná haz'á díí baa hane'ígíí naadooltsos dóó t'áá níík'e nizaad bee ná ata' hodoonih. Kwe'é áká anídaalwo'ígíí bich'í' hodílnihgo níká adoojah.

**Oromo:** Odeeffannoo kana fudhachuun afaan keessaniin tola gargaaruuf mirga qabdu. Lakkoofsa tajaajila maamilaa bilbilaa.

**Polish:** Masz prawo do bezpłatnego otrzymania niniejszych informacji oraz uzyskania pomocy w swoim języku. Zadzwoń pod numer Działu Obsługi Klienta w celu uzyskania pomocy.

**Portuguese:** Você tem o direito de receber gratuitamente estas informações e ajuda no seu idioma. Ligue para o Atendimento ao Cliente para obter ajuda.

**Punjabi:** ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਮਦਦ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਮਦਦ ਲਈ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

**Russian:** Вы имеете право получить данную информацию и помощь на вашем языке бесплатно. Для получения помощи звоните в отдел обслуживания клиентов.

**Tagalog:** May karapatan kang makuha ang impormasyon at tulong na ito sa sarili mong wika ng walang kabayaran. Tumawag sa Serbisyo para sa mga Kustomer para matulungan ka.

**Thai:** คุณมีสิทธิรับข้อมูลนี้และรับความช่วยเหลือในภาษาของคุณได้ฟรี ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสำหรับความช่วยเหลือ

**Ukrainian:** Ви маєте право безкоштовно отримати цю інформацію й допомогу своєю рідною мовою. По допомогу звертайтеся до служби підтримки клієнтів.

**Urdu:**

آپ کو اپنی زبان میں یہ معلومات اور مدد مفت حاصل کرنے کا حق ہے۔ مدد کے لیے کسٹمر سروس کو کال کریں۔

**Vietnamese:** Bạn có quyền được biết về thông tin này và được hỗ trợ bằng ngôn ngữ của bạn miễn phí. Hãy liên hệ với Dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ.