

# A successful return home



Success starts with getting the correct information from the hospital. Here is a helpful checklist to discuss with the provider before discharge:

- Which medications do I need, and why were they prescribed?
- What should I do about the medication I was on before?
- Do any of these new medications need prior approval?
  - If so, can I get a copy of the approval?
- Can I have a copy of my safety/crisis plan? It should include:
  - Suicide hotline number
  - GA Crisis and Access Line
  - Other supports I can reach out to
- Was information about my admission sent to my primary care provider (PCP) and mental health providers?
- Did the facility make aftercare appointments for me?
  - Appointment information should include the date, address, and phone number of my provider.
  - One of my appointments should be with a mental health professional within seven days of my discharge.
  - I should also have a psychiatric appointment for medication management within 30 days of my discharge.

## Why do I need this information?

It is important for you to have this information at your discharge to have a more successful return home. We want to make sure you are informed of what hospitals should be giving you each time you are discharged from a mental health admission.

## What if I need help?

If you have questions, please contact your assigned care coordinator or contact our intake line available 24 hours a day, seven days a week at **855-661-2021**. This number can also be found on your insurance ID card.

[myamerigroup.com/ga/your-plan/georgia-families-360.html](https://myamerigroup.com/ga/your-plan/georgia-families-360.html)

# Un regreso éxito a casa



El éxito comienza al recibir la información correcta del hospital. A continuación, encontrará una lista de verificación útil para analizar con su proveedor antes de recibir el alta:

- ¿Qué medicamentos necesito y por qué me los recetaron?
- ¿Qué debo hacer con los medicamentos que tomaba antes?
- ¿Alguno de los medicamentos nuevos necesita aprobación previa?
  - De ser así, ¿puedo obtener una copia de la aprobación?
- ¿Puedo obtener una copia de mi plan de seguridad/para crisis? Debe incluir:
  - Línea directa de prevención del suicidio
  - Línea de acceso y crisis de Georgia
  - Otros recursos a los que puedo contactar
- ¿Se envió la información sobre mi admisión a mi proveedor de atención primaria (PCP) y mis proveedores de salud mental?
- ¿El centro médico programó para mí citas de cuidados posteriores?
  - La información de la cita debe incluir la fecha, la dirección y el número de teléfono de mi proveedor.
  - Una de mis citas debe ser con un profesional de la salud mental dentro de los siete días posteriores al alta.
  - También debo tener una cita psiquiátrica dentro de los 30 días posteriores al alta para la administración de medicamentos.

## ¿Por qué necesito esta información?

Es importante que usted tenga esta información al momento de recibir el alta para que el regreso a casa sea más exitoso. Queremos asegurarnos de que esté al tanto de qué hospitales deben darle atención cada vez que usted recibe el alta de una admisión de salud mental.

## ¿Qué ocurre si necesito ayuda?

Si tiene preguntas, comuníquese con su coordinador de cuidado asignado o llame a la línea de admisión las 24 horas del día, los siete días de la semana al **855-661-2021**. Puede encontrar este número en su tarjeta de identificación del seguro.