

A successful return home



Success starts with getting the correct information from the hospital. Here is a helpful checklist to discuss with the provider before discharge:

- Which medications do I need, and why were they prescribed?
- What should I do about the medication I was on before?
- Do any of these new medications need prior approval?
 - If so, can I get a copy of the approval?
- Can I have a copy of my safety/crisis plan? It should include:
 - Suicide hotline number
 - GA Crisis and Access Line
 - Other supports I can reach out to
- Was information about my admission sent to my primary care provider (PCP) and mental health providers?
- Did the facility make aftercare appointments for me?
 - Appointment information should include the date, address, and phone number of my provider.
 - One of my appointments should be with a mental health professional within seven days of my discharge.
 - I should also have a psychiatric appointment for medication management within 30 days of my discharge.

Why do I need this information?

It is important for you to have this information at your discharge to have a more successful return home. We want to make sure you are informed of what hospitals should be giving you each time you are discharged from a mental health admission.

What if I need help?

If you have questions, please contact your assigned care coordinator or contact our intake line available 24 hours a day, seven days a week at **855-661-2021**. This number can also be found on your insurance ID card.

myamerigroup.com/ga/your-plan/georgia-families-360.html

Un regreso éxito a casa



El éxito comienza al recibir la información correcta del hospital. A continuación, encontrará una lista de verificación útil para analizar con su proveedor antes de recibir el alta:

- ¿Qué medicamentos necesito y por qué me los recetaron?
- ¿Qué debo hacer con los medicamentos que tomaba antes?
- ¿Alguno de los medicamentos nuevos necesita aprobación previa?
 - De ser así, ¿puedo obtener una copia de la aprobación?
- ¿Puedo obtener una copia de mi plan de seguridad/para crisis? Debe incluir:
 - Línea directa de prevención del suicidio
 - Línea de acceso y crisis de Georgia
 - Otros recursos a los que puedo contactar
- ¿Se envió la información sobre mi admisión a mi proveedor de atención primaria (PCP) y mis proveedores de salud mental?
- ¿El centro médico programó para mí citas de cuidados posteriores?
 - La información de la cita debe incluir la fecha, la dirección y el número de teléfono de mi proveedor.
 - Una de mis citas debe ser con un profesional de la salud mental dentro de los siete días posteriores al alta.
 - También debo tener una cita psiquiátrica dentro de los 30 días posteriores al alta para la administración de medicamentos.

¿Por qué necesito esta información?

Es importante que usted tenga esta información al momento de recibir el alta para que el regreso a casa sea más exitoso. Queremos asegurarnos de que esté al tanto de qué hospitales deben darle atención cada vez que usted recibe el alta de una admisión de salud mental.

¿Qué ocurre si necesito ayuda?

Si tiene preguntas, comuníquese con su coordinador de cuidado asignado o llame a la línea de admisión las 24 horas del día, los siete días de la semana al **855-661-2021**. Puede encontrar este número en su tarjeta de identificación del seguro.