



District of Columbia

myamerigroup.com/DC

Preparados *y en marcha*

Su guía de bienvenida
a Amerigroup District of Columbia, Inc.



GOVERNMENT OF THE
DISTRICT OF COLUMBIA
DC MURIEL BOWSER, MAYOR

This program is funded in part by the Government of the District of Columbia Department of Health Care Finance.

Servicios para Inscritos: 800-600-4441 (TTY 711)

De lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora del Este

Le damos la bienvenida a Amerigroup DC.

Nos alegra que esté aquí.

Sabemos lo ajetreada que puede ser la vida. Así que vamos a ayudarle rápidamente a prepararse y ponerse en marcha.

Hablemos primero de su tarjeta de identificación del inscrito



Su tarjeta de identificación del inscrito se envió por correo por separado. Tiene información importante, como el número de teléfono y la dirección de su proveedor de atención primaria (PCP) y de su proveedor de servicios dentales primario (PDP).

Con esta tarjeta, podrá surtir recetas y consultar a un médico. También la necesitará en caso de emergencia.

¿No tiene la tarjeta o la información es incorrecta? Podemos ayudar.

Llame a Servicios para Inscritos al **800-600-4441 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora del Este.



Podrá encontrar la guía de bienvenida en línea en myamerigroup.com/DC.

1 Registre su cuenta en Internet



El primer paso es registrar su cuenta en Internet. Una vez que lo haya hecho, tendrá toda la información del plan al alcance de su mano.

Con una cuenta en Internet, puede hacer lo siguiente:

- Chatear en vivo o enviarnos un mensaje seguro.
- Ver y compartir su tarjeta de identificación digital.
- Buscar o cambiar su PCP.
- Encontrar un médico, un hospital o una farmacia cerca.
- Manejar sus recetas.
- Ver detalles de los beneficios.
- Completar su evaluación de riesgos para la salud.



Registre
su cuenta



¿Quiere contar con su plan donde sea que esté?
Descargue la aplicación Sydney Health.



Visite myamerigroup.com/DC,
escanee el código QR
o descargue nuestra aplicación.

2 Programe su primera cita médica



Es importante que vea a su PCP tan pronto como sea posible. Realizarse un chequeo ahora ayudará a su médico a conocerlo mejor y a familiarizarse con su historial médico. Este chequeo no tiene costo para usted y hasta podría ganar recompensas adicionales por asistir.

¿Tiene alguna pregunta o necesita ayuda? Podemos ayudarle con lo siguiente:



- Programar una cita.
- Elegir o cambiar su médico.
- Obtener transporte a una cita.
- Recibir una copia impresa del directorio de proveedores.

Visite myamerigroup.com/DC o llame a Servicios para Inscritos al **800-600-4441 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora del Este.



3 Complete la evaluación de riesgos para la salud



La mejor manera de asistirle es conociéndolo. Es por eso que hemos creado esta evaluación de riesgos para la salud.

Cómo completar la evaluación de riesgos para la salud

Escanee este código para iniciar sesión



Inicie sesión en su cuenta en myamerigroup.com/DC.

Vaya a **Mi panel de salud (My Health Dashboard)**, luego **Programas (Programs)** y **Evaluación de riesgos para la salud (Health Risk Assessment)**.



4 Infórmese sobre sus beneficios



¿Sabía que su plan incluye un administrador de Cuidado de Condiciones que le ayudará a encontrar los médicos y especialistas que necesita? Estos médicos tratan mucho más que los síntomas. Se ocupan de toda su salud.



¿Tiene preguntas sobre su salud? La Línea de Enfermería 24/7 (24/7 NurseLine) es otro de sus beneficios. Llame al número gratuito **800-600-4441 (TTY 711)** para recibir ayuda.

Pero esto es solo una pequeña parte. Usted también cuenta con un conjunto completo de beneficios que cubren todo, desde el cuidado preventivo hasta los servicios de salud conductual y emocional.

Para obtener una lista completa de sus beneficios y servicios, consulte el Manual del inscrito o el sitio web para inscritos, myamerigroup.com/DC. También puede visitar la página **Beneficios (Benefits)** para consultar su Manual del inscrito y obtener más información sobre los siguientes temas:

- Beneficios que obtiene del Estado y de nosotros, Amerigroup DC.
- Cómo recibir atención fuera del horario normal y en el caso de una emergencia.
- Límites en la atención que puede obtener y cómo acceder al cuidado fuera de su área.
- Cualquier exclusión conforme al plan Medicaid del Distrito de Columbia.
- Costos que podría tener que pagar y cómo presentar una reclamación.
- Nuestro programa de mejora de la calidad.

- Acceso a un administrador de Cuidado de Condiciones. Puede referirse usted mismo, o un médico puede hacerlo.
- Cómo acceder a la atención prenatal y cuidado de posparto si está embarazada o acaba de tener un bebé.
- Listas de los medicamentos que puede obtener en farmacias, actualizaciones y cómo solicitar una excepción si su medicamento recetado no se encuentra en nuestra lista de medicamentos cubiertos.
- La herramienta Encontrar un doctor (Find a Doctor) para buscar atención primaria, salud conductual y otros proveedores, especialistas y hospitales de su plan, incluida información sobre cómo obtener cuidado fuera de su plan.
- Sus derechos y obligaciones como inscrito y cómo usamos su información de salud protegida a través de nuestro aviso de privacidad.
- Administración de la utilización y aprobaciones previas para la atención.
- Cómo nos mantenemos al día con nuevos tratamientos y procedimientos médicos, y cómo actualizamos o creamos políticas de salud según sea necesario.
- Educación sobre salud con Health A to Z.
- Cómo presentar una queja o apelación, o solicitar una revisión externa.
- Otra información importante.

¿Quiere una copia impresa de su Manual del inscrito o del Directorio de proveedores?

- Inicie sesión en myamerigroup.com/DC para chatear en vivo con nosotros o enviar un mensaje seguro.
- Llámenos al **800-600-4441 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora del Este.

Sus beneficios de farmacia



¿Medicamentos recetados? ¿Suministros médicos? ¿Artículos de venta libre? Sí, todo está cubierto en su nuevo plan.

Cómo obtener sus medicamentos recetados

1. Recójalos usted mismo. Si le gustaría encontrar una farmacia del plan cercana a usted, utilice nuestra herramienta de localización de farmacias (Pharmacy Locator) en el sitio web para inscritos.
2. Pida que se los entreguen. Puede configurar la entrega a domicilio a través de su cuenta en Internet.

Más información

- Visite la página **Beneficios de farmacia (Pharmacy Benefits)** en el sitio web para inscritos, myamerigroup.com/DC.
- O lea el Manual del inscrito.
- O bien, llame a Servicios de Farmacia para Inscritos al número que figura en su tarjeta de identificación.



Use sus recompensas

Inicie sesión en myamerigroup.com/DC y vaya al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) para conocer sus beneficios adicionales. Incluso puede canjear algunos de estos beneficios en línea y recibirlos por correo postal.

Sus beneficios adicionales



Con Amerigroup DC, recibirá todos los beneficios de Medicaid, además de otros muy útiles sin costo alguno.

Por ejemplo, podría recibir los siguientes beneficios:



- Educación sobre salud, clases de nutrición y ejercicio físico, y asistencia de administración de casos
- Medicamentos para resfriados y alergias, artículos para el cuidado de bebés, primeros auxilios, cuidado de los ojos, analgésicos, suministros para adultos y productos de cuidado femenino
- Tarjetas de regalo de viaje compartido para citas que no sean con proveedores
- Transporte para dejar una receta o recoger sus medicamentos y acceso a recursos y servicios en la comunidad
- Artículos esenciales para bebés y niños pequeños, como silla convertible para automóvil, cuna portátil, pañales, kit de sueño seguro con chupete, materiales educativos y guías sobre el sueño del bebé, y monitor para bebés
- Productos de granja frescos entregados por hasta tres meses
- Entrega de comidas para inscritos de alto riesgo como lo indiquen los administradores de casos
- Suscripción anual a la aplicación de bienestar y acceso ilimitado al programa en línea para apoyar el bienestar mental
- Ayuda para cubrir los costos de las membresías de clubes para jóvenes, como Boy and Girl Scouts, Boys & Girls Clubs, YMCA, FFA y 4H

Pueden aplicarse límites y restricciones. Los beneficios pueden cambiar.

Dónde acudir para recibir atención



Si necesita atención de inmediato, la sala de emergencia (ER) podría no ser su mejor opción. Existen otras opciones para recibir atención más rápido cuando no se encuentra en peligro. También puede ser elegible para obtener transporte desde y hacia las visitas de salud.

 Su PCP	 Atención de urgencia
<ul style="list-style-type: none"> • Es quien le brindará la mayor parte de su atención • Tiempo de espera promedio: 18 minutos • Visítelo para un chequeo de bienestar, cuando no se siente bien o si tiene problemas relacionados con la atención de urgencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Suele abrir hasta tarde los fines de semana y días feriados • No se necesita tener una cita • Tiempo de espera promedio: 30 minutos • Realice una visita por problemas como una infección cutánea, torcedura, resfriado o dolor de garganta <p>Encuentre uno cerca de usted con la herramienta Encontrar un doctor (Find a Doctor) en myamerigroup.com/DC.</p>



**¿Tiene alguna pregunta?
Chatee en vivo con nosotros.**



Si cree que su inquietud relacionada con la salud podría ser mortal, **vaya a la sala de emergencia o llame al 911.**

¿No está seguro de a dónde ir?

Llame a la Línea de Enfermería 24/7 al **800-600-4441 (TTY 711)**.

 LiveHealth Online	 Sala de emergencia
<ul style="list-style-type: none"> • Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana a través de su computadora, teléfono o tableta • No se necesita tener una cita, excepto para las visitas de psiquiatría y psicoterapia • Tiempo de espera promedio para visitas de salud física: menos de 15 minutos • Programe una visita virtual o llamada de voz para problemas como dolor de cabeza, influenza, fiebre, ansiedad o depresión <p>Visite livehealthonline.com. Inicie sesión en su cuenta en Internet en myamerigroup.com/DC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Abierta las 24 horas, los 7 días de la semana • Tiempo de espera promedio para casos que no son de emergencia: de 2 a 3 horas • Vaya a la sala de emergencia más cercana o llame al 911 para problemas como dolor en el pecho, dificultad para respirar, ataque cardíaco o fracturas óseas

Inicie sesión en myamerigroup.com/DC.
Inicie sesión en la aplicación Sydney Health.



Si necesita ayuda, o un miembro de su familia necesita ayuda, llame a estos números:

- La línea directa para crisis de Amerigroup DC al **844-405-4300 (TTY 711)**.
- La línea directa del Departamento de Salud Conductual de D.C. al **888-793-4357** las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Si está pensando en suicidarse, está preocupado por un amigo o un ser querido, o quiere recibir apoyo emocional, la red de Lifeline está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana en todo Estados Unidos. Llame o envíe un mensaje a Lifeline al **988** o visite **988lifeline.org/talk-to-someone-now**. Lifeline está disponible para todas las personas y es gratis y confidencial.

¿No lee en inglés? No se preocupe.

Puede obtener ayuda en su idioma sin costo alguno para usted. También brindamos materiales en otros idiomas y formatos, incluidos Braille, letra grande y audio. Llame a nuestro equipo de Servicios para Inscritos al número que figura en su tarjeta de identificación.

¿Se mudó? ¿Ha cambiado su número de teléfono? Manténganos al tanto.

Además, asegúrese de informarle a District Direct sobre cualquier cambio. Llame al **202-727-5355** o inicie sesión en línea en **districtdirect.dc.gov/ua**. Si tiene dificultades de audición, puede llamar a la línea **TTY/TDD 711** o al **855-532-5465**.

También puede enviar un correo electrónico a districtdirect@dc.gov o visitar un Centro de Servicios:

Anacostia: 2100 Martin Luther King Ave. SE (20020)

Fort Davis: 3851 Alabama Ave. SE (20020)

Congress Heights: 4049 South Capitol St. SW (20032)



El horario de atención es de 7:30 a.m. a 4:45 p.m. los lunes, martes, jueves y viernes; y de 7:30 a.m. a 8 p.m. los miércoles.

Do you need help with your healthcare, talking with us, or reading what we send you? We provide our materials in other languages and formats at no cost to you. Call us toll free at 800-600-4441 (TTY 711).

¿Necesita ayuda con el cuidado de la salud, para hablar con nosotros o para leer lo que le enviamos? Le ofrecemos nuestros materiales en otros idiomas y formatos sin costo alguno. Llame a nuestra línea gratuita al 800-600-4441 (TTY 711).

በእርስዎ የጤና ክብካቤ ላይ፣ ከእኛ ጋር በመነጋገር ላይ፣ ወይም እኛ የምንልክልዎትን ነገሮች በማንበብ ላይ እገዛ ያስፈልግዎታል? የእኛን የሚነበቡ ነገሮች በሌሎች ቋንቋዎች እና ቅርጾች በእርስዎ ላይ ምንም ወጪ ሳያስከትልብዎት እንሰጥዎታለን። በነጻ የስልክ መሥመር በስልክ ቀጥሮ 800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉልን።

건강 관리에 도움이 필요하십니까? 아니면 저희와 연락하시거나, 보내드리는 자료를 읽는 데 도움이 필요하십니까? 자료를 다른 언어 및 형식으로 무료로 제공해드립니다. 저희에게 800-600-4441 (TTY 711) 번으로 연락해 주십시오.

您在醫療保健方面、與我們交流或閱讀我們寄送的材料時是否需要幫助？我們可為您免費提供其他語言和格式的材料。請撥打我們的免費電話 800-600-4441 (聽障專線 711)。

Avez-vous besoin d'aide pour vos soins de santé, pour parler avec nous ou pour lire ce que nous vous avons envoyé ? Nous pouvons vous fournir gratuitement nos documents dans d'autres langues et formats. Appelez notre numéro gratuit 800-600-4441 (TTY 711).

Quý vị có cần trợ giúp liên quan tới chăm sóc sức khỏe, nói chuyện với chúng tôi, hoặc đọc nội dung chúng tôi gửi cho quý vị không? Chúng tôi có cung cấp tài liệu bằng các ngôn ngữ và định dạng khác mà không tính phí cho quý vị. Hãy gọi chúng tôi theo số điện thoại miễn cước 800-600-4441 (TTY 711).



Servicios para Inscritos: **800-600-4441 (TTY 711)**
De lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora del Este

myamerigroup.com/DC



This program is funded in part by the Government of the District of Columbia Department of Health Care Finance.

LiveHealth Online es el nombre comercial de Health Management Corporation, una compañía independiente que presta servicios de telesalud en nombre del plan.